



AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIDAD Y NORMATIVIDAD LEGAL.

Por medio del presente documento, y en cumplimiento de la ley de protección de datos personales en posesión de particulares, (en lo sucesivo denominada como “la ley”) el responsable del tratamiento de sus datos personales es la Sociedad anónima de Capital Variable, NEUROVIM MEDICAL GROUP, quien es dueño de la empresa, “NEUROVIM MEDICAL GROUP”, con domicilio en la finca marcada con el No. 5090 del Boulevard Puerta de Hierro, en la colonia Puerta de Hierro, Municipio de Zapopan, Jalisco, con C. P. 45116, en cumplimiento al artículo 17 fracción II de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo “LFPDPPP”) publicada en el Diario Oficial de la Federación con fecha 6 de julio del 2010 y conforme a los lineamientos especificados para el AVISO de PRIVACIDAD publicados el 17 de enero del 2013 en DOF; por lo que da a conocer a sus pacientes, clientes, solicitantes, beneficiarios, terceros, proveedores, inversionistas, franquiciatarios y cualquier otra persona que le entregue o le haya entregado información, los datos personales que son solicitados, el uso y manejo que le da, así como con quien se comparten, no omitiendo hacer de su conocimiento que la información proporcionada es tratada de forma estrictamente confidencial.

Por lo señalado anteriormente se establece el presente Aviso de Privacidad conforme a los puntos siguientes:

DATOS PERSONALES

Usted es el titular o propietario de sus datos e información de carácter personal, lo que se reconoce, por lo que los datos personales que usted voluntariamente proporcione, incluyendo datos sensibles, son necesarios y se utilizarán para gestionar y proveer los servicios que ha solicitado, así como evaluar la calidad de los servicios que se brindan a efecto de que estos sean óptimos.

Se recaba sus datos personales y datos personales sensibles, para los efectos mencionados en el presente Aviso de Privacidad, en ese sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagradas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.,



AVISO DE PRIVACIDAD

“NEUROVIM MEDICAL GROUP”

Por lo anterior se requiere para ello de los siguientes Datos Personales;

- Datos de identificación.
- Datos de historial médico y de salud.
- Datos patrimoniales y/o financieros.
- Datos laborales y académicos.
- Datos sobre procedimientos administrativos.

Recabamos sus datos personales cuando usted los proporciona al contactarnos por medio de nuestra página web en la sección contacto, al pedir alguna consulta en nuestro sitio web, o a través de otras páginas web o aplicaciones controladas por nosotros, participación en nuestras promociones o solicitud de información relacionada respecto de nuestros servicios, así como a través del uso e interacción en nuestras redes sociales.

A los datos mencionados, usted consiente a que almacenemos y usemos dicha información de acuerdo con este Aviso de Privacidad y de acuerdo con los términos de la LFPDPPP. Usted será el único responsable en todo momento de la información que proporciona y bajo ningún caso la EMPRESA “NEUROVIM MEDICAL GROUP” es responsable de la veracidad, ni de la precisión de los datos que le son proporcionados.

Además, podremos obtener información acerca de usted a través de fuentes secundarias como directorios telefónicos por terceras personas a través de espacios publicitarios y de prospección, incluyendo los obtenidos en otros sitios web.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

La Empresa “NEUROVIM MEDICAL GROUP” usará sus datos personales para realizar todas las actividades necesarias relacionadas con la atención personalizada y privada con respecto a la salud y cirugías médicas, contratación y evaluación de prospectos para personal interno de la empresa, para atención a proveedores y acreedores, así como pacientes e inversionistas, evaluaciones médicas de los pacientes, publicidad o prospección, evaluaciones de servicio, entre otros que podamos ofrecer con el fin de brindar la mejor calidad en nuestros servicios y son o serán necesarios para la relación jurídica y contractual que se puede iniciar.

DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

AVISO DE PRIVACIDAD

La Empresa “NEUROVIM MEDICAL GROUP”, cuenta con un correo electrónico específico por medio del cual usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, llamados en lo sucesivo “Derechos de Arco”, mismos que se consagran de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares al área encargada de dar seguimiento a su solicitud y de brindarle una respuesta dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes de haber recibido la misma, la cual podrá enviar a contacto@neurovim.com

En dicha solicitud deberá contener por lo menos los siguientes datos, para poder dar seguimiento de lo que se solicita:

- Nombre y domicilio completo y correo electrónico a donde responder su solicitud.
- Identificación oficial que se acredite su personalidad.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer sus Derechos de Arco, o bien la parte de consentimiento que desea revocar.

Para la cancelación u oposición de su información, La Empresa “NEUROVIM MEDICAL GROUP” realizará un primer bloqueo de dicha información y tendrá un plazo de 15 (quince) días naturales para cancelar la solicitud; así mismo La Empresa “NEUROVIM MEDICAL GROUP” podrá negar el ejercicio de los Derechos de Arco en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular y no se acredite su personalidad con la que se ostenta.
- Cuando sus datos no se encuentren en la base de datos de La Empresa “NEUROVIM MEDICAL GROUP”.
- Cuando se lesionen derechos de algún tercero.
- Cuando exista resolución judicial o impedimento legal que restrinjan los Derechos de Arco.
- Cuando los datos hayan sido cancelados.

LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Los Datos Personales recabados por La Empresa “NEUROVIM MEDICAL GROUP”, son resguardados con bases de datos manejados exclusivamente por personal autorizado. Los cuáles serán utilizados para enviarle vía correo electrónico información relevante, mensajes promocionales, servicios postquirúrgicos, por lo que si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales o boletines informativos de esta parte puede solicitarlo enviando un correo electrónico a contacto@neurovim.com



AVISO DE PRIVACIDAD

“NEUROVIM MEDICAL GROUP”

De igual manera, usted podrá solicitar que sus datos sean dados de baja de nuestra base de datos, siempre y cuando no exista una obligación contractual derivada de algún supuesto señalado en el párrafo de Identidad y Normatividad Legal o en lo expuesto en Finalidades del Tratamiento de los Datos.

De no estar de acuerdo con la recopilación y trato de sus Datos Personales le sugerimos no proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios web controlados por La Empresa “NEUROVIM MEDICAL GROUP”. Así mismo, se podrán compartir sus Datos cuando estos le sean requeridos por alguna autoridad competente, por orden judicial, o para cumplir con alguna disposición procesal.

LIMITES DE RESPONSABILIDAD

La Empresa “NEUROVIM MEDICAL GROUP” hace de su conocimiento que sus datos personales y sensibles serán resguardados, bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, tecnológicas y físicas, las cuales tienen el objetivo de proteger su información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso o acceso no autorizado.

Sin embargo, no podemos garantizar una seguridad total de las transmisiones de información a través de internet por violaciones externas a los servidores de software y firewalls, por lo que dicha transmisión es bajo su propio riesgo. De existir una violación de esta índole le notificaremos electrónicamente y de inmediato de dicha situación para que tome las acciones que considere necesarias.

Así mismo, La Empresa cuenta con un servicio de terminal bancaria o procesador de pago de tarjeta bancaria, con el objeto de facilitar el cobro de nuestros servicios. La institución o entidad bancaria a la que pertenezca la tarjeta con la que se realiza la transacción comercial es responsable de la información personal de carácter financiero que sea solicitada por la misma entidad o institución bancaria, por lo que dicho tercero obtiene el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando se acepta realizar el cargo a la cuenta bancaria. Por lo que La Empresa “NEUROVIM MEDICAL GROUP” no tiene acceso a ninguno de estos datos.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales que usted entrega a esta empresa podrán ser compartidos con las empresas filiales, asociadas o que de cualquier manera forman parte integrante del grupo empresarial y comercial al que pertenece esta empresa, en México o en el extranjero, circunstancia y tratamiento al que usted otorga su conformidad y autorización expresa



AVISO DE PRIVACIDAD

“NEUROVIM MEDICAL GROUP”

implícita al enviar su información por alguno de los medios mencionados en la sección de datos personales.

VIDEO-VIGILANCIA

La Empresa, “NEUROVIM MEDICAL GROUP”, hace de su conocimiento qué, para brindar mayor seguridad, tanto de los usuarios como de los trabajadores, cuenta con equipo de video-vigilancia las 24 horas del día, por lo que dichas imágenes y/o sonidos captados por las mismas, serán utilizados única y exclusivamente para tal efecto. Haciendo de su conocimiento que dichas videograbaciones solo se entregarán a autoridades judiciales cuando en el ejercicio de sus funciones las soliciten, o aún sin ser solicitadas por la autoridad, sea necesario exhibirlas en algún proceso judicial.

CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

La Empresa “NEUROVIM MEDICAL GROUP” se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar o alterar el presente aviso, en cualquier momento. Los cambios realizados al presente Aviso de Privacidad se harán de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó inicialmente para hacer de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad y/o mediante la publicación de este a través de nuestra página web: <http://www.neurovim.com/avisodeprivacidad>, así como consultarla en la presente.

La Empresa “NEUROVIM MEDICAL GROUP”, No se hace responsable en el caso de que usted no reciba la referida notificación de cambio en el Aviso de Privacidad por causa de algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet, sin embargo, por su seguridad el Aviso de Privacidad vigente estará disponible en todo momento en la página web antes señalada.

Atentamente,

Representante legal de

“NEUROVIM MEDICAL GROUP”,

Fecha de última actualización Enero del 2024.